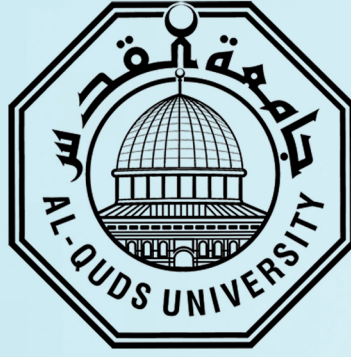




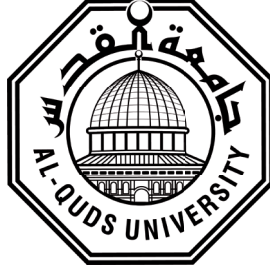
مركز العمل المجتمعي
جامعة القدس

العيزرية

This research is supported by the Rosa Luxemburg Stiftung with means provided by the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development.

هذا البحث، مدعوم من مؤسسة روزا لوكسمبورغ بتمويل مقدّم من الوزارة الفدرالية الألمانية للتعاون الاقتصادي والتنمية.

**ROSA
LUXEMBURG
STIFTUNG**
REGIONAL OFFICE
PALESTINE



مركز العمل المجتمعي
جامعة القدس

العيزرية

تشرين أول، 2016

This research is supported by the Rosa Luxemburg Stiftung with means provided by the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development.

هذا البحث، مدعوم من مؤسسة روزا لوكسمبورغ بتمويل مقدّم من الوزارة الفدرالية الألمانية للتعاون الاقتصادي والتنمية.

**ROSA
LUXEMBURG
STIFTUNG**
REGIONAL OFFICE
PALESTINE

فريق العمل

اعداد الدراسة:

أ. حور شهابي

تحرير :

يوسف زهدي قطينة

فريق البحث:

أ. عبدالله غزال

طارق حردان

طلاب جامعة القدس المتدربين

فريق المدربين:

أ. عبدالله غزال

أ. ريما رزق

الهام شاهين

منسق المشروع:

أ. سوزن بندر

التصميم:

أبي ابو سعده

شكر وتقدير

نتقدم بالشكر الجزيل لكل من ساهم في انجاح هذه الدراسة من فريق عمل من مركز العمل المجتمعي وطلاب ومتطوعي جامعة القدس و مؤسسات المجتمع المحلي والبلديات والمجالس محلية.

كما ونتقدم بالشكر لكل المواطنين الذين شاركوا وساهموا بتقديم المعلومات اللازمة لانجاح هذا العمل.

يسعدنا ايضا تقديم جزيل الشكر للداعمين لهذا المشروع والقائمين عليه ولكل من ساهم في تقديم التسهيلات والمساعدات لإنجازه على هذا النحو المتكامل.

6	المقدمة
9	الموقع
9	المساحة
9	عدد السكان
9	التركيبة الاجتماعية
10	الاهمية الدينية و التاريخية لبلدة العيزرية
11	الامن في المنطقة
12	النقل والمواصلات
13	المخطط الهيكلي للبلدة
13	الصحة
14	التعليم
16	النشاط الاقتصادي
18	المياة
19	الصرف الصحي
20	ادارة النفايات الصلبة
22	الانتهاكات الاسرائلية
25	القضايا التي طرحها المشاركون في البحث من خلال المقابلات الفردية
26	دليل الخدمات والمعلومات
32	الخاتمة

مقدمة :

مركز العمل المجتمعي هو احد مراكز جامعة القدس، يقع في قلب البلدة القديمة في القدس الشريف منذ 1999 كجزء من خدمات الجامعة لبناء وتطوير خدمات تنظيم المجتمع المحلي والمقدسي بالخاص وذلك من خلال ممارسة الحقوق التي تستند على الايمان بحقوق الانسان والعدل والمساواة.

يعمل مركز العمل المجتمعي على تنمية وتطوير وتمكين القطاعات السكانية المختلفة في المجتمع المقدسي خاصه والفلسطيني عامة ويهتم بتلك الفئات الاكثر تهميشا بالمجتمع، ويقوم على تقديم برامج تساهم في تحسين قدرتهم للوصول الى حقوقهم الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية وحمايتهم، مساهماً بذلك في تنظيم المجتمع المحلي لإحداث تغيير في السياسة الاجتماعية القائمة على الشراكة مع المؤسسات الفلسطينية الرسمية والاكاديمية والاهلية.

يقدم المركز لجمهوره المقدسي الفلسطيني خدمات قانونية لمساعدتهم على تحصيل حقوقهم القانونية ذات الطابع الاجتماعي والاقتصادي والمدني كمواضيع التأمين الوطني و الإقامة وهدم المنازل وذلك ليس فقط عبر برامج الارشاد واللقاءات التوعوية والتدريبات لكن ايضا من خلال تمثيل المنتفعين بالحاكم وبوزارة الداخلية الاسرائيلية.

كما ويقدم المركز برامج التعليم المجتمعي التي يعمل من خلالها مع فئات متعددة لتنظيم المجتمع، كفئات الشباب والاطفال والمرأة عبر عدة برامج كبرامج الدعم النفسي والاجتماعي، وبرامج تنمية وتطوير الذات، وبرامج تمكين المرأة لدعم دورها وتفعيل مشاركتها بالمجتمع. وبرامج المناصرة الفردية والمجتمعية من اجل تحصيل الحقوق الاجتماعية والاقتصادية والمدنية للأفراد والجماعات.

وقد استجاب المركز لحاجة مناطق جنوب شرق القدس اقامة مكتب للعمل المجتمعي بسبب تقييد حرية الحركة، فتم افتتاح المكتب في منطقة ابو ديس تلبية لتلك الحاجة. وقد شكل المكتب حلقة الوصل بين جامعة القدس والمجتمع المحلي في كل من ابوديس والعيزرية والسواحة الشرقية والمجتمعات البدوية المحيطة، هادفاً بذلك الى تقديم المساندة التعليمية والثقافية والاجتماعية لطلبة الجامعة و تحسين قدراتهم وادائهم العلمي وتطوير مهاراتهم لخدمة مجتمعاتهم المحيطة بهم.

وفي هذا الاطار فقد نفذ مركز العمل المجتمعي بدعم من مؤسسة روزا لوكسمبورغ في كل من مناطق ابو ديس و العيزرية والسواحة الشرقية وعرب الجاهلين - منطقتي ابو النوار وجبل البابا، مشروع "الشراكة بين الجامعة والمجتمع المحلي"، شمل عدة محاور حول مفهوم التطوع، وصفات المجتمع الجيد، وخطوات العمل في المجتمعات، وهي: دخول الحي، معرفة الحي، تحديد الاحتياجات والأهداف والأدوار، بناء العلاقات وجمع المعلومات من الناس، وبناء وتشكيل المؤسسة. والقوانين المرعية في العمل المجتمعي، وكيفية التعامل مع التحديات الموجودة في المجتمع والأشخاص المعارضين للعمل المجتمعي، وتحديد أهداف العمل المجتمعي، والتخطيط للأهداف بما يتوافق مع المجتمعات المحلية، والضغط والاستقطاب، والاستمرارية في العمل. كما و يعتبر هذا التدريب النظري و التطبيقي هدفاً أساسياً لتقوية الطلاب بأن يكونوا فعالين في عملية التغيير في مجتمعاتهم.

ان الدراسة الحالية المقدمة بين ايديكم في هذا الكتيب عن منطقة العيزرية هي ثمرة الجهود الذي قدمه الطلاب المتدربين والتعاون الذي تم بينهم وبين المجتمع والمؤسسات المحلية. حيث سعت الدراسة الى تقوية المجتمع المحلي عبر التواصل المباشر مع افراده ساعية الى التعرف على انتهاكات حقوق تلك المجتمعات من النواحي الاقتصادية والاجتماعية والمدنية والمساكن التي تحيط بها. كما وتسعى الدراسة لتطوير التواصل ما بين المجتمع المحلي و جامعة القدس و المؤسسات المحلية والاستفادة من المعلومات المقدمة حول المساحة، السكان، التعليم، الصحة، الامن، البنية التحتية و الانتهاكات السياسية.

روان الدجاني

نائب مدير مركز العمل المجتمعي

بلدة العيزرية

الموقع :

بلدة العيزرية، هي إحدى بلدات محافظة القدس، وتقع شرق المدينة المقدسة، إذ تبعد عنها حوالي كيلومترين، تحدها من الشرق أراضي النبي موسى، ومن الشمال الزعيم، ومن الغرب بيت المقدس ومن الجنوب أبو ديس. (معهد الابحاث التطبيقية -أريج ، 2012)

المساحة:

بلغت المساحة الإجمالية لبلدة العيزرية حسب إحصاء القرى عام 1945 حوالي 11179 دونما. وخلال توسيع حدود بلدية القدس في عام 1967، ضمت إسرائيل 430 دونما من أراضي العيزرية. وصودر جزء كبير من أراضي البلدة عام 1975 من أجل بناء معاليه أدوميم. التي تضم 6465 دونما من أراضي العيزرية .(بتسيلم و بمكوم،2011) ومع خصم المنطقة التي ضمت للقدس، يبقى لبلدة العيزرية 4455 دونما تقريبا -39% من أراضي البلدة في فترة الانتداب. وفي الاتفاق المرحلي الذي وقع عام 1995 بين إسرائيل ومنظمة التحرير الفلسطينية طبق التقسيم الإداري على أراضي الضفة الغربية حولها لمناطق ما يسمى (أ)

و (ب) و (ج). وقد قسمت أراضي العيزرية المتبقية الى منطقة (ب) و تبلغ مساحتها 2600 دونم و 8500 دونم ضمت الى بما يسمى مناطق ج و 400 دونم أصبحت من حدود بلدية القدس .و في مناطق ما يسمى ب نقلت صلاحيات الادارية و التخطيط للسلطة الفلسطينية بينما المسؤولية الأمنية للسلطات الإسرائيلية، وفي مناطق (ج) فإن مسؤولية الامور الإدارية و الأمنية تخضع للسلطات الإسرائيلية. (بلدية العيزرية،2016)

عدد السكان:

بلغ عدد السكان حسب إحصائيات الإحصاء المركزي الفلسطيني لعام 2007 ، 17,606 نسمة ، عدد الذكور 8897 وعدد الإناث 8709. كما بلغ عدد الأسر 3429 أسرة، متوسط حجم الأسرة بلغ 5.1. وعدد الوحدات السكنية 5207 وحدة (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني،2008). و حسب تقديرات الإحصاء المركزي الفلسطيني فان عدد سكان العيزرية سنة 2015 بلغ 20223 (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ، 2015). و حسب تقديرات بلدية العيزرية فان حملة هوية القدس في البلدة يقدر ب 10000 نسمة . (بلدية العيزرية،2016)

التركيبة الاجتماعية :

التركيبة الاجتماعية في العيزرية مختلطة منهم السكان الاصليون ومنهم اللاجئين الذين لجأوا الى البلدة عام

1948 و أغلبهم من منطقة القسطل، إضافة الى سكان من جميع أنحاء الضفة الغربية سكنوا فيها كونها الأقرب إلى القدس بالإضافة إلى سكان من حملة الهوية المقدسية ، وهناك أيضا سكان عرب الجهالين يقيمون بالقرب من منطقة العيزرية. وقد عبر المشاركون في الدراسة الحالية عن الحاجة إلى وجود اندماج اجتماعي اكبر واحترام متبادل بين مختلف فئات السكان في البلدة.

الاهمية الدينية و التاريخية لبلدة العيزرية:

وضح التقرير التشخيصي لبلدة العيزرية في عام (2009) الأهمية الدينية و التاريخية للبلدة. حيث تعتبر دينياً ذات مكانة إسلامية ومسيحية في آن واحد حيث ينطبق على البلدة على الأقل اسماً ما تشير إليه الآية الكريمة (259) من سورة البقرة ، بسم الله الرحمن الرحيم (أو كالذي مر على قرية وهي خاوية على عروشها قال أنى يحيي هذه الله بعد موتها ، فأما الله مائة عام ثم بعثه، قال كم لبثت قال لبثت يوماً أو بعض يوم قال بل لبثت مائة عام فانظر إلى طعامك وشرابك لم يتسنه، وانظر إلى حمارك ولنجعلك آية للناس، وانظر إلى العظام كيف ننشزها ثم نكسوها لحماً، فلما تبين له قال أعلم أن الله على كل شيء قدير).

ويرى أكثر علماء التفسير المسلمين ومنهم ابن جرير الطبري أن هذه الآية تشير الى عزير التي تحمل البلدة اسمه وتعتبر بلده العيزرية في المرتبة الرابعة في الأهمية المقدسة في العالم بالنسبة للمسيحيين، بعد مدينة الناصرة ، بيت لحم والقدس، حيث تحتضن البلدة في ترابها قبر السيد اليعازر، الذي قام بإحيائه السيد المسيح عليه السلام من قبره بعد أن أماته الله (بأربعة أيام) وبإذن الله. فقد استعانت مرثا أخت الميت بالمسيح قائلة له: «اعلم أن كل ما تطلب من الله يعطيك إياه» صرخ عليه السلام بصوت عظيم قائلاً : «العازار ! هلم خارجاً» فخرج الميت ويدها ورجلاه مربوطتان كما يكون المكان الذي تم فيه شفاء سمعان الأبرص من الجذام على يد سيدنا المسيح عليه السلام.

وقد كانت بلدة العيزرية الطريق الذي سلكه المسيح عليه السلام خلال قدومه من وادي الأردن، وكذلك في ترحاله كما أن عيون الماء في العيزرية هي تلك العيون التي اغتسل بها وشرب منها وارتاح في ظلها السيد المسيح عليه السلام.

و من الآثار التاريخية و الدينية التي اشار اليها التقرير التشخيصي لعام 2009 ما يلي:

1. قبر اليعازر.
2. البرج الذي يعود إلى الحقبة الصليبية.
3. الصخرة حيث التقى يسوع بمارثا.
4. البرج الأحمر حيث شيدت هناك كنيسة يونانية.
5. ساحة بُرسم التي تعود للكنيسة الروسية.
6. جرسية الراهبات المتينات.

7. الكنيسة الكاثوليكية التي تعود للرهبان الفرنسيين سكان.

8. الكنيسة اليونانية الأرثوذكسية.

9. قبور قديمة.

10. نبع عين الحوض حيث يعتقد بأن يسوع شرب من مائه

11. العيزرية القديمة

12. منظار الجرسية.

ولبلدة أيضا أهمية تاريخية الى جانب أهميتها الدينية فهي مركز جذب سياحي عالي. وقدر عدد السائحين الذين زاروا العيزرية ب (27000) زائر بحسب التخطيط الاستراتيجي لبلدية العيزرية (مجلس محلي العيزرية 2012). وعدم وجود خطة تكاملية للسياحة في المنطقة من ضمن القضايا التي كانت ذات أهمية في الخطة التنموية للعيزرية. و من ضمن الأهداف التي تعمل عليها البلدية إصدار نشرات توعية بالبلدة و ترقيم الشوارع بالإضافة إلى وضع لوحات إرشادية و تأهيل حوش فرعون. كما قامت البلدية بترميم البلدة القديمة كما تسعى البلدية إلى جذب عدد اكبر من السياح إلى البلدة ليصل عددهم إلى 30000 سائح. كما تسعى إلى زيادة فترة مكوث السائح في العيزرية (الخطة التنفيذية لعام 2016، بلدية العيزرية)

الامن في المنطقة:

تعاني بلدة العيزرية من العديد من المصاعب كنموذج لمنطقة تعد من ضواحي القدس، التي تم تقسيمها حسب اتفاقية أوسلو إلى مناطق (ب) وهي المناطق التي تقع فيها المسؤولية عن النظام العام على عاتق السلطة الوطنية الفلسطينية وتبقى لإسرائيل السلطة الكاملة على الأمور الأمنية. وفي 8/4/2015 انتشر العشرات من أفراد الشرطة الفلسطينية بكامل أسلحتهم وزيههم الرسمي في البلدة وكان مركزهم في أبوديس بهدف حفظ الأمن. وكانت الشرطة الفلسطينية موجودة من قبل هذا التاريخ بعشرين عاماً إلا أن تحركاتهم كانت مرهونة بالتنسيق الأمني المسبق مع إسرائيل، ولم يتواجدوا بزيهم الرسمي و أسلحتهم الأمر الذي كان يعرقل عملهم في فرض سلطة القانون. و مازالت تحركاتهم مرهونة بالتنسيق الأمني في مناطق العيزرية و ابوديس و السواحة الشرقية.

وقد أشار رئيس بلدية العيزرية الى عدم توفر الامن في المنطقة و انتشار الفوضى و ما أطلق عليها الفوضى المنظمة. فهناك انتشار للمخدرات و الأسلحة و السيارات الغير قانونية . و بالأغلب فان السيارات "المشطوبة: هي التي تنقل المخدرات و تسبب أزمة مروية". علما أن الأمن مطلب أساسي فمن غير امن لا يوجد استثمار او استقرار. كما أوضح أن الإسرائيليين معنيون باستمرار هذه الفوضى من المخدرات و السيارات الغير قانونية. و حتى بعد سنة تقريبا من تواجد الشرطة فهناك حاجة لتعزيز دور الشرطة الفلسطينية و الأجهزة الأمنية الأخرى في المنطقة للحفاظ على الامن. و من العوامل التي تزيد من ظاهرة انتشار المخدرات البطالة و الوضع الاقتصادي الصعب

بسبب جدار الفصل العنصري و عدم حصول الشباب على تصاريح عمل و سهولة وصول المخدرات الى هذه المنطقة.
(بلدية العيزرية، 2016)

و قد عبر أفراد المجتمع المحلي في المقابلات الفردية عن عدم شعورهم بالأمن بسبب انتشار المخدرات وتجارها و انتشار المواصلات الغير قانونية. كما أشار آخرون الى العاكسات في الشوارع.

وبحسب الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني لعام (2015) فإن 52.9 % من الأسر التي تقيم في مناطق محافظة القدس التي تقع مسؤولية الإدارية على عاتق السلطة الفلسطينية و السيطرة الأمنية على عاتق السلطات الاسرائيلية يعتقدون بوجود أشخاص يتعاطون المخدرات في البيئة المحيطة بتلك المناطق خلال العام 2013، كما ان 4.7 % من الأسر تعرض أفرادها لمضايقات وضغوطات من الأشخاص الذين يتعاطون المخدرات. وتعتقد الأسر أن أهم ثلاثة أسباب لوجود ظاهرة تعاطي المخدرات هي عدم وجود مراقبة الاهل، والمشاكل الاقتصادية، والمشاكل الاجتماعية بنسبة 28.8 %، 16.0 %، 15.0 % على التوالي. كما أن 3.0 % من الأسر في محافظة القدس تعرضت لفعل إجرامي بواقع 3.1 % في منطقة ما يسمى "ب".

النقل والمواصلات:

في بلدة العيزرية ثلاثة مكاتب تكسي خاصة والتي يوجد فيها اكثر من 20 سيارة أجرة هناك أيضا خمسة خطوط رئيسية، خط من العيزرية إلى القدس ، وخط من العيزرية إلى بيت لحم. وخط من العيزرية إلى الخليل ، وخط من العيزرية إلى أريحا، وخط من العيزرية إلى رام الله. أما التنقل داخل البلدة فيعتمد على السيارات الغير قانونية. و بحسب دراسة الاحتياج لعام 2009 فكان هناك حاجة الى توفير مواقف للسفرات الخارجية وتنظيم أماكن الوقوف الجانبي داخل البلدة (التقرير التشخيصي، مجلس محلي العيزرية، 2009). و من ضمن الخطة الإستراتيجية ايجاد موقف عام للسيارات و من المحتمل ان تواجه البلدية مشاكل مالية لتنفيذ هذا المشروع.

وقد اشتكى معظم المشاركين في البحث من خلال المقابلات الفردية مشكلة وجود السيارات الغير قانونية في البلدة.

وكما أن رئيس البلدية أشار الى وجود السيارات الغير قانونية و اعتبرها مشكلة كبيرة اذ أنها قد تساهم في نقل المخدرات . و من الممكن ربط هذه المشكلة بمشكلة السلطة التنفيذية للأمن في المنطقة.(بلدية العيزرية، 2016)

و عقد أعلن مدير مديرية المواصلات في ابوديس عن جاهزية المديرية لإيجاد شركة مواصلات مرخصة و لكن المشكلة الرئيسية هي عدم توفر امن في المنطة لحماية السيارات المرخصة .كما أن وجود سيارات مشطوبة و غير قانونية مشكلة كبيرة تعرض المواطنين للخطر و عدم وجود تامين للسيارات في حالة حدوث حادث سير. (مديرية المواصلات، 2016) وقد أشار معظم المشاركين من المجتمع المحلي في بلدة العيزرية الى وجود مشكلة أزمة المواصلات

وقد تحدث معظم المشاركين من المجتمع المحلي في البلدة عن وجود أزمة المواصلات. وعدم توفر نظام سير متكامل، و تسعى البلدية الى تحسين الوضع المروري من خلال وضع اشارات مرورية و تسمية الشوارع و الطرق. كما تعمل على حل مشكلة صعوبة الحركة في الشوارع و تاهيل طرق داخلية و تعبيد الشوارع. (الخطة التنموية الاستراتيجية للعيزرية 2016-2012، بلدية العيزرية)

المخطط الهيكلي للبلدة:

تم إعداد مخطط هيكلي للبلدة عام 1998م، لكن أصبح في الوقت الحاضر لا يلبي احتياجات البلدة ، من حيث عدم توفر أماكن للاستخدام الصناعي والتجاري وغيرها من الاستخدامات الأخرى ، و هو بحاجة إلى إعادة دراسة من حيث الشوارع المقترحة والاستخدامات المختلفة. وفي سنة 2016 تم تجهيز مخطط هيكلي جديد ليتلاءم مع احتياجات المنطقة. إذ أن مساحة قليلة من الأرض بالنسبة لعدد السكان بسبب وجود مستوطنة معاليه أدوميم المستوطنة، و الجدار و مصادرة الأراضي، فالتوسع هو عمودي و ليس أفقيا. وقد تم اعتبار بلدة العيزرية كاي بلدة أخرى بالتخطيط الهيكلي للمنطقة دون الأخذ بعين الاعتبار المساحة و عدد السكان. و حسب نظام الابنية و التنظيم لا يسمح ببناء أكثر من 5 طوابق . و لذلك من الضروري الأخذ بعين الاعتبار انشاء بنية تحتية قادرة على استيعاب توسع عمراني عمودي. و تواجه البلدية عائقا في تنفيذ المخطط الهيكلي لعدم التزام المواطنين بالأنظمة و القوانين حيث لا يوجد سلطة تنفيذية.(بلدية العيزرية،2016)

كما يقوم المجلس البلدي بتقديم الخدمات لسكان مناطق ما يسمى C حسب التقسيم الإداري و أيضا كمناطق التي تخضع لبلدية الاحتلال.

الصحة:

يقدم مركز مديرية الصحة في العيزرية الخدمات الصحية والمعاملات الإدارية لكل سكان محافظة القدس ، من قرى شمال غرب المدينة حتى شمال شرقها. ويتوفر في المركز العديد من التخصصات منها: الطب العام ،النسائية ،العظام ،الجلد ،أمراض السكري ، والأمراض النفسية، والمختبرات. ويستفيد معظم سكان محافظة القدس من خدمات المديرية بطريقة مباشرة أو غير مباشرة. أما من الناحية العلاجية فتتوفر العيادات في معظم القرى المحيطة بمدينة القدس والتي تقدر بحوالي عشرين قرية ، إضافة الى التجمعات البدوية في الخان الأحمر وشرق العيزرية وفي برية السواحره وغيرها ، وقد وفرت الوزارة للمديرية سيارة متنقلة للوصول إليهم وتقديم الخدمات الطبية. كما تشرف المديرية على الأمور الإدارية فقط أما بالنسبة للمواطنين للقادمين من قرى شمال غرب مدينة القدس وهي قرى بدو وبيت أكسا وقطنا حيث أن الخدمات العلاجية متوافرة في مناطق سكنهم.

وتوفر المديرية أيضا تأميننا صحيا للعاطلين عن العمل ، ويغطي هذا التأمين 70 % من لا يتجاوز تاريخ إصدار تأمينه ثلاثة شهور، إما ما يزيد على ثلاثة شهور فيغطي نسبة 90 % من القيمة العلاجية ، ويمدد كل ثلاثة شهور بقرار من مجلس الوزراء وأحيانا يمدد بتعليمات من إدارة التأمين الصحي في وزارة الصحة الفلسطينية ، أما تجديد التأمين فيكون عن طريق ختم مديرية الصحة ، ويحصل المواطن على تأمين العاطلين عن العمل عندما يثبت ذلك بكتاب من وزارة العمل والمجالس المحلية . وهناك أيضا التأمين الصحي الحكومي بأنواعه وهي :التأمين الإجباري الذي يشترك فيه موظفو القطاع الحكومي والبلديات والمتقاعدين وهناك أيضا التأمين الطوعي ،وتأمين العاملين داخل الخط الأخضر، وتأمين العقود، وتأمين الشؤون الإجتماعية . وتأمين الأسرى . ولا فوارق بين أي نوع من تلك التأمينات الصحية حيث تعامل بنفس المستوى ، إلا إن هناك فوارق في التغطية العلاجية لبعض هذه التأمينات. كما تستقبل مديرية صحة العيزرية طلبات التحويلات مع صورة الهوية وتأمين ساري المفعول ، وتقوم بإرسالها إلى دائرة العلاج التخصصي في وزارة الصحة برام الله ، حيث تعرض على اللجنة الطبية التي تقرر الحالات

التي تعطى التحويلات للعلاج في المستشفيات داخل مدينة القدس أو بالخارج. وتعاني المديرية من ضغوط في العمل الذي يعتبر أكبر من طاقتها الاستيعابية.

وأهم المشاكل في الجانب الصحي في البلدة عدم وجود مركز صحي للطوارئ إضافة إلى عدم وجود مستشفى، حيث كانت تعتمد بلدة العيزرية على مستشفيات القدس و الآن تعاني من عدم القدرة على الوصول إلى تلك المستشفيات. مما يضطر المواطنين إلى الذهاب إلى مستشفيات في منطقة بيت لحم أو رام الله مما يسبب خطراً للحالات الخطرة و ارهاق للمريض و اهله و بالإضافة إلى تكلفة المواصلات العالية. (بلدية العيزرية ، 2016)

وهناك مشروع ضمن خطة بلدية العيزرية لبناء مركز صحي متطور فيه طوارئ لكن إجراءات البدء به طويلة وهناك يوجد موافقة مبدئية (بلدية العيزرية، 2016)

أما بالنسبة لسيارات الإسعاف فإن جمعية هلال الأحمر قدمت سيارتي إسعاف للمرضى و سوف تحصل بلدية العيزرية على سيارة إسعاف جديدة (بلدية العيزرية ، 2016).

التعليم:

فيما يتعلق بمؤسسات التعليم الأساسية ، في بلدة العيزرية 6 مدارس حكومية، تديرها وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطيني، و 8 مدارس خاصة.

و من اهم القضايا في قطاع التعليم في بلدة العيزرية (بلدية العيزرية ، 2016)

القضية الأولى: عدم كفاية الغرف الدراسية و المدارس ، حيث معدل عدد الطلاب في الصف الواحد 32 طالباً. و تسعى البلدية بالتعاون مع وزارة التربية و التعليم إلى إضافة غرف صفية و بناء مدرسة للذكور . و من أهم الصعوبات في بناء المدرسة الحصول على قطعة أرض ومشكلة التمويل.

القضية الثانية: ضعف الأنشطة اللامنهجية و اساليب التعليم الحديث و تسعى البلدية إلى إنشاء مبنى متعدد الأغراض في مدرسة بنات العيزرية الثانوية

القضية الثالثة: تسرب الطلاب، و تسعى البلدية إلى الحد من التسرب من خلال التشجيع على التعليم المهني و زيادة عدد المرافق التعليمية. و قد تم إنشاء مركز تدريب مهني لم يتم تشغيله حتى الآن

وقد تحدث المشاركون في الدراسة الحالية عن تدني مستوى التعليم في المدارس و تسرب الطلاب الذكور من المدارس. و أوضحت بيانات مديرية التربية و التعليم-ضواحي القدس 2015-2016 أن عدد المتسربين الذكور 29 طالباً و عدد المتسربات الإناث 15 طالبة. كما يعاني طلاب و طالبات حملة هوية القدس من مشكلة الوصول إلى مدارس القدس بسبب الحواجز و جدار الفصل العنصري.

إحصائية عن المدارس الموجودة في العيزرية للعام 2015/2016 م

الرقم الوطني	اسم المدرسة	الجهة المشرفة	الموقع	عدد الطلبة / ذكور	عدد الطلبة / إناث	عدد المتسربين / ذكور	عدد المتسربين / إناث
19112034	ذكور مسقط الثانويه	حكومية	العيزرية	261	0	27	
19112035	مشاريع العيزرية الاساسية المختلطة	حكومية	العيزرية	60	72		
19112036	بنات مشاريع العيزرية الاساسية	حكومية	العيزرية	0	83	3	
19112037	بنات العيزرية الثانوية	حكومية	العيزرية	0	632	9	
19112044	بنات العيزرية الاساسية	حكومية	العيزرية	0	340		
19112058	يوسف الخطيب الاساسية المختلطة	حكومية	العيزرية	221	42	2	2
19322717	العيزرية الارثوذكسية الثانوية	خاصه	العيزرية	0	344		
19322718	جيل الامل الاساسية	خاصه	العيزرية	131	40		
19332713	العيزرية النموذجيه الاساسية	خاصه	العيزرية	239	117	1	
19332715	العودة الاساسية المختلطة	خاصه	العيزرية	76	46		
19332745	الانوار الاساسية	خاصه	العيزرية	47	31		
19332767	فرسان المستقبل	خاصه	العيزرية	58	17		
19332771	كيدز اكاديمي	خاصه	العيزرية	76	50		
19332774	رؤيا الاساسية	خاصه	العيزرية	9	6		

ويوجد في العيزرية فرع لجامعة القدس المفتوحة، وقد تم افتتاحه عام 1991. ويسعى الفرع إلى التواصل وتقديم الخدمات للمجتمع المحلي في مدينة القدس وضواحيها.. والتخصصات المتواجدة في هذا الفرع هي أنظمة المعلومات الحاسوبية/ كلية التكنولوجيا والعلوم التطبيقية. الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع المحلي/ كلية التنمية الاجتماعية والأسرية. إدارة الأعمال والاقتصاد والمحاسبة، والعلوم المالية والمصرفية، والتسويق والإدارة الصحية/ كلية العلوم الإدارية والاقتصادية. تعليم المرحلة الأساسية الأولى، تعليم التربية الإسلامية، اللغة العربية وأساليب تدريسها، اللغة الإنجليزية وأساليب تدريسها، تعليم الاجتماعيات، الرياضيات وأساليب تدريسها، دبلوم التأهيل التربوي/ كلية التربية.

النشاط الاقتصادي:

أظهرت نتائج المسح الميداني الذي أجراه معهد الأبحاث التطبيقية-إريج في عام 2012 أن توزيع الأيدي العاملة حسب النشاط الاقتصادي في بلدة العيزرية كما يلي:

- قطاع الوظائف ويشكل 30 % من الأيدي العاملة.
- سوق العمل الإسرائيلي، ويشكل 30 % من الأيدي العاملة.
- قطاع التجارة، ويشكل 15 % من الأيدي العاملة.
- قطاع الخدمات، ويشكل 10 % من الأيدي العاملة.
- قطاع الصناعة، ويشكل 10 % من الأيدي العاملة.
- قطاع الزراعة، ويشكل 5 % من الأيدي العاملة.

وقد وصلت نسبة البطالة في بلدة العيزرية عام 2012 إلى 60 %، وقد تبين أن الفئات الاجتماعية الأكثر تضرراً في البلدة نتيجة الإجراءات الإسرائيلية هي على النحو التالي: قطاع الصناعة، قطاع التجارة، قطاع الزراعة (معهد الأبحاث التطبيقية - إريج). ولقد عبر رئيس بلدية العيزرية عن وجود نسبة بطالة عالية في العيزرية و هناك مشكلتي عدم دراسة حاجات التعليم الجامعي في فلسطين مما يسبب بوجود عدد كبير من الخريجين من غير وظائف (بلدية العيزرية، 2016)

و بحسب جهاز الإحصاء المركزي فالقد بلغ معدل البطالة عام 2014 في محافظة القدس بين الأفراد المشاركين في القوى العاملة 15 سنة فأكثر 19.0 % (جهاز الإحصاء المركزي، 2015). و من مصادر الدخل الرئيسية التي تعتمد عليها في المناطق التي تقع المسؤولية الإدارية على السلطة الفلسطينية و السيطرة الأمنية على السلطات الاسرائيلية ،الأجور والرواتب من قطاعات العمل الإسرائيلية حيث بلغت نسبتها بواقع 15 % ، يليها الأجور والرواتب من القطاع الخاص كمصدر دخل رئيسي بنسبة 40.3 %، أما الأجور والرواتب من الحكومة فبلغت نسبة الاعتماد عليها بواقع 17.5 % . كما بلغت نسبة الأسر الفلسطينية التي تقيم وضعها المعيشي بالجيد في محافظة القدس حوالي 31.6 %، متوسط 64.3 %، فقيرة 3.7 % و 0.4 % قيمت وضعها المعيشي بالفقيرة جدا (جهاز الإحصاء المركزي، 2015)

أما من حيث المنشآت والمؤسسات الاقتصادية والتجارية فيوجد في التجمع شركة سحائر القدس، وشركة الحياة لصناعة المواد الغذائية (سنيورة)، مصنع دباغة الجلود، مصانع باطون، صناعة الشايش والحجر والجرانيت.

أما بالنسبة لعدد المنشآت العاملة والعاملين في القطاع الخاص والقطاع الأهلي والشركات الحكومية في العيزرية، 2012

النشاط الاقتصادي		العِزَرِيَّة
		عدد المنشآت
		عدد العاملين
الصناعات التحويلية	161	675
إمدادات الكهرباء والغاز والبخار وتكييف الهواء	-	15
امدادات المياه وأنشطة الصرف الصحي وإدارة النفايات ومعالجتها	-	-
الانشاءات	-	-
تجارة الجملة والمفرق (التجزئة) واصلاح المركبات ذات المحركات والدراجات النارية	602	1.298
النقل والتخزين	14	85
انشطة خدمات الاقامة والطعام	46	135
المعلومات والإتصالات	7	19
الانشطة المالية وأنشطة التأمين	14	79
الأنشطة العقارية	-	-
الأنشطة المهنية والعلمية والتقنية	29	43
أنشطة الخدمات الادارية والخدمات المساندة	15	26
التعليم	14	119
انشطة صحة الانسان والعمل الاجتماعي	48	196
الفنون والترفيه والتسلية	20	115
انشطة الخدمات الأخرى	78	178
المجموع	1.052	2.985

المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني 2016، تعداد المنشآت 2012.
ملاحظة: يتم توفير البيانات حسب النشاط الاقتصادي.
ملاحظة: (-) تدل على عدم توفر أنشطة اقتصادية رئيسية في التجمعات المرفقة أعلاه وذلك بسبب قلة زيارتها لمشاهدات لها والتي تكون اقل من 3 منشآت والتي تمس بسرية البيانات
ملاحظة: المجموع يشمل جميع المنشآت التي تقل او تزيد عن 3 منشآت.

تعتمد بلدة العيزرية على مصادر المياه التالية:

1. المياه المشتره من بلدية القدس (جيحون) وتقدر كمية المياه اليومية المستهلكة 2400 م³ وهي تشكل نسبة ثلثين من حيث مصدر الحصول على المياه.
 2. من بئر العيزرية رقم (3) الموجود في أبو ديس التابع لسلطة المياه، وتقدر كمية المياه المستخرجة يوميا 250 م³ و هي تشكل نسبة الثلث من مصدر الحصول على المياه
- وتصل نسبة الوحدات السكنية الموصولة بشبكة المياه العامة إلى 99 % (بلدية العيزرية، 2013). و قد اعلن بعض المشاركين في الدراسة الحالية عن وجود مشكلة انقطاع المياه في فصل الصيف. و من المشاكل التي تعاني منها بلدة العيزرية عدم وجود كمية كافية من المياه حيث لم تتم زيادة نسبة المياه التي تحصل عليها العيزرية من مصدر جيحون منذ عام 2000 و لم تؤخذ بعين الاعتبار الزيادة الطبيعية لعدد السكان حيث إنتاج البئر ثابت (بلدية العيزرية، 2016). و من اهم أسباب انقطاع المياه الهيمنة الإسرائيلية على مصادر المياه. فقد تقرّر تقسيم المياه بين إسرائيل والسلطة الفلسطينية في اتفاقيات أوسلو، والتي كان من المفروض أن تكون اتفاقيات مؤقتة ستستبدل باتفاقية دائمة بعد خمس سنوات. وتقرّر في هذه الاتفاقيات تقسيم المياه في الضفة الغربية في طبقة المياه الجوفية الجبلية، وهي مورد مشترك بين إسرائيل والفلسطينيين، بنسبة نحو 80 % لصالح إسرائيل ونحو 20 % لصالح الفلسطينيين. وقد تقرّر هذا التقسيم المجحف -كما أسلفنا- لفترة خمس سنوات فقط. كما ورد في الاتفاقيات أن يقوم الفلسطينيون بتطوير حفرات مياه مستقلة إضافة إلى تلك القائمة، إلا أن هذا التطوير لم يرى النور بسبب القيود التي فرضتها إسرائيل وبسبب الصعوبات التقنية، برغم المساعدات الدولية. ويضطرّ الفلسطينيون اليوم لشراء كمية مياه مضاعفة عن تلك الواردة في الاتفاقيات من شركة مكوروت، أي ما يقارب ثلث مجمل المياه المتوفرة في الضفة (بيتسيلم ، 2011)
- و من مشاكل المياه الأخرى كانت تعاني بلدة العيزرية من تلف في شبكات المياه مما أدى إلى وجود نسبة فاقدة عالية حيث كانت نسبته 43% عام 2012 (معهد الأبحاث التطبيقية- اريج، 2012) و كانت قضية المياه قضية أساسية في خطة التنمية للعيزرية 2013-2016، و قد أنهت البلدية مشروع تأهيل الشبكة الرئيسية للمياه مما سوف يحسن من خدمة إيصال المياه إلى بلدة العيزرية و تخفيض نسبة الفاقد من المياه.(بلدية العيزرية، 2016)
- في بلدة العيزرية خزان مياه و لكن تسعى البلدية إلى إنشاء خزان مياه بسعة أكبر لتحسين خدمة وصول المياه (بلدية العيزرية ، 2016) ولكن هذا يحتاج لموافقة اللجنة المشتركة الإسرائيلية و الفلسطينية وهذا أمر صعب لعدم وجود شراكة حقيقية ، إضافة إلى صعوبات في الإجراءات و اتخاذ القرارات بخصوص مشاريع المياه (إفاق البيئة و التنمية، 2013)

الصرف الصحي:

تفتقر بلدة العيزرية إلى شبكة صرف صحي حيث يستخدم السكان الحفر الامتصاصية للتخلص من المياه العادمة حيث تجمع في الحفر الامتصاصية، ومن ثم يتم تفريغها بواسطة صهاريج النضح، حيث يتم التخلص منها إما مباشرة في المناطق المفتوحة أو في الأودية المجاورة دون مراعاة للبيئة (بلدية العيزرية 2016). أما على مستوى الفرد في البلدة، فقد قدر معدل إنتاج الفرد من المياه العادمة بحوالي 83 لتراً في اليوم (معهد الأبحاث التطبيقية اريج 2012،)

إن شبكة وجود صرف صحي يعتمد على موافقة الإسرائيليين لأن الشبكة سوف تمر بما يسمى مناطق ج و التي تقع مسؤوليتها على عاتق السلطات الإسرائيلية بالإضافة الى ضرورة وجود محطة معالجة . وعدم وجود شبكة صرف صحي يعد مشكلة اجتماعية و بيئية خطيرة . حيث أدى عدم وجودها الى مشاكل اجتماعية بين السكان ، بسبب تسرب مياه الحفر الامتصاصية ، بالإضافة الى وجود مشاكل بيئية و صحية (بلدية العيزرية، 2016) .

و من اهم أسباب عدم وجود شبكة صرف صحي ومحطة معالجة هو الحاجة الى موافقة الإسرائيليين على انشائها كما تحتاج الى موافقة اللجنة الإسرائيلية -الفلسطينية التي تأسست بناء على البند 40 في اتفاقية اوسلو المرحلية و الذي بموجبه تتم متابعة جميع مشاريع المياه في الاراضي الفلسطينية المحتلة عام 1967. و بحسب تقرير مجلة افاق البيئة و التنمية (2013) ليس هناك شراكة حقيقية فإسرائيل لا تسيطر فقط على مصادر المياه بل تسيطر على جميع مشاريع المياه ، و عادة يتم تعطيل المشاريع المتعلقة بالمياه و محطات المعالجة و تحتاج الى عملية طويلة و لموافقة عدة دوائر اسرائيلية . بالإضافة الى ان كل المشاريع في المناطق ج والتي تغطي 61 % من اجمالي مساحة الضفة الغربية و التي سوف تمر فيها شبكات الصرف الصحي ، فيجب أن تحصل على موافقة اخرى بالإضافة الى موافقة اللجنة المشتركة على الحصول على «رخصة البناء» من الادارة العسكرية.. كما ان الدول المانحة لا توافق على اي مشروع متعلق بالمياه الا بعد موافقة اللجنة المشتركة، أي موافقة الجانب الاسرائيلي (عنيتاوي ربي، 2013)

و في تقرير لمجلة افاق البيئة و التنمية حول حول الحفر الامتصاصية، امراض و تلوث اوضح تقرير (2015) ان عدم وجود شبكات للصرف الصحي أدى الى انتشار الحفر الامتصاصية للتخلص من مياه المجاري، الأمر الذي يتسبب بتسرب المياه العادمة الى الخزانات الجوفية والحاق اضرار بالأراضي الزراعية والتربة، لدى القاء مياه المجاري عشوائياً في الأودية بعد سحبها من الحفر. والحفر الامتصاصية عبارة عن حفر «غير صماء» بعمق محدد، منتشرة في غالبية الأراضي الفلسطينية وذلك لعدم ربط المنازل بشبكات المجاري، وتزداد خطورة هذه الحفر حينما تكون غير صماء وغير مبنية من الباطون الذي يمنع حدوث التسرب.

إن الحفر الامتصاصية، لها أضرار كبيرة، خصوصاً وأن مياه المجاري تحتوي على نسب عالية من مادة «النيتريد» التي تتسرب للتربة والمياه الجوفية، حيث تصبح تلك المياه غير صالحة للاستخدام الآدمي، وتؤثر على الكلى. كما أنه تتكون مع المجاري معادن ثقيلة تحتاج لمئات السنوات حتى تتحلل، اذا ما تسربت للمياه والتربة، وفي حال امتصاص النباتات لهذه المعادن، فأنها تسبب السرطانات والتسمم اذا وصلت جسم الإنسان.

ان المياه الجوفية قريبة جداً من مستوى الأرض وبالتالي فإمكانية وصول مياه المجاري من الحفر الامتصاصية

للمياه الجوفية سهلة جداً، خصوصاً انه لا توجد شبكات للصرف الصحي، أو محطات للتنقية في غالبية المناطق. ان التقديرات تشير الى ان 20-30 % من المياه الجوفية والسطحية فيها تلوث بسبب الحفر الامتصاصية، ناهيك عن تلوث الاراضي الزراعية المجاورة للأودية التي يتم فيها القاء مياه المجاري من سيارات نضح القاذورات، خصوصاً في ظل عدم الالتزام بإنشاء حفر صماء تمنع التسرب.بالاضافة الى أن البكتيريا البرازية (ايكولاي)، من الممكن ان تسبب نزيفاً دموياً في الأمعاء، وقد تؤدي في مراحل متقدمة للوفاة خصوصاً بالنسبة لأطفال. ومن ناحية أخرى قد تكون هناك مواد ملوثة كثيرة بداخل المياه الجوفية والسطحية والآبار، لكن ما يقلل من ظهور آثار هذه الملوثات، تعقيم الخزانات الرئيسية بمادة الكلور، لكن في المقابل فإن الينابيع وآبار الجمع تكون ملوثة بنسب متفاوتة، ولا تخضع للتعقيم.

ادارة النفايات الصلبة :

تعتبر بلدية العيزرية الجهة الرسمية المسؤولة عن إدارة النفايات الصلبة الناتجة عن المواطنين والمنشآت التجارية والصناعية في البلدة، والتي تتمثل حالياً بجمع النفايات والتخلص منها. حيث يوجد قسم خاص داخل البلدية لإدارتها. كما يوجد مجلس خدمات مشترك لإدارتها يضم المناطق التي تقع بين شمال شرق القدس و جنوب شرق القدس. و قد تأسس المجلس بقرار من وزارة الحكم المحلي ويضم جميع الهيئات المحلية في المحافظة. ويخضع لرقابة وزارة لحكم المحلي - دائرة مجالس الخدمات المشتركة ويهدف إلى تحسين المستوى البيئي ونوعية الخدمات المقدمة للمواطنين في قطاع إدارة النفايات الصلبة.

ويبلغ عدد العاملين بالقسم في بلدية العيزرية الذين لهم علاقة بجمع النفايات وترحيلها 31 عاملاً. وينتفع معظم سكان بلدة العيزرية من خدمة إدارة النفايات الصلبة، حيث يتم جمع النفايات من المنازل والمؤسسات والمحلات التجارية والساحات العامة في أكياس بلاستيكية، ومن ثم يتم نقلها إلى حاويات موزعة في أحياء البلدة هناك 255 حاوية ، ويتم بعد ذلك جمعها من قبل البلدية بواقع مرة كل يوم، ونقلها بواسطة سيارة النفايات إلى مكب العيزرية، الذي يبعد 3 كم عن التجمع، أما النفايات المنزلية والنفايات الطبية والنفايات الصناعية فيتم جمعها معاً بسبب عدم وجود نظام خاص لفصلها وجمعها. و من ثم يتم ترحيل النفايات الى المينيا المكب الصحي في بيت لحم. والمجلس المشترك الاعلى لإدارة النفايات الصلبة لمحافظة الخليل وبيت لحم هو المالك والجهة المسؤولة عن تشغيل مكب النفايات الصحي في المنيا. وقد تم اعداد تصاميم المكب وفق احدث المعايير العالمية التي تراعي الحفاظ على الصحة والسلامة العامة حيث ان المكب مغلق بشكل كامل وتتم عمليات طمر النفايات بشكل سريع ودمكها ، وتتوفر الاليات اللازمة لعملية الطمر والدمك وفق احدث المواصفات العالمية. (المجلس المشترك الاعلى لإدارة النفايات الصلبة لمحافظة الخليل وبيت لحم، 2015)

وقد أشار المشاركون في الدراسة من بلدة العيزرية الى وجود مشكلة عدم توفر النظافة في المنطقة و تسعى البلدية الى وضع حاويات جديدة في البلدة (بلدية العيزرية، 2016)

وأعلن رئيس بلدية العيزرية ان هناك مخططاً لبناء محطة ترحيل بديل «محطة الترحيل في العيزرية » في طريق وادي النار حيث تم شراء الارض و سيقام المشروع بتمويل من اليابان. و يقع المكب على مقربة من بلديتي العيزرية وأبو ديس، و قد أنشأته إسرائيل عام 1981 بعد أن صادرت أرضه التي تعود لأهالي أبو ديس بأمر عسكري، فأضحى المكب المقام على وادي البيضا مكرهة صحية .

وعلى أرض مساحتها 801 دونم، تلقى مئات الأطنان من النفايات يومياً من مناطق: ابو ديس، العيزرية، السواحة، الشيخ سعد، و مستوطنة معالي ادوميم التي توازي مخلفاتها مخلفات المناطق الأخرى. و في دراسة أعدتها مؤسسة «بمكوم بيتسليم» الحقوقية لعام 2009، تحت عنوان «من تطويق القدس إلى تقطيع الضفة الغربية»، أشار مراقب الدولة الى وجود عيوب في تشغيل الموقع، من ضمنها المس ببيئة المكان. وفي عام 2005 أقرت الإدارة المدنية مخططاً تفصيلياً رقم 58\420\7 لإنشاء مكب جديد في ميشور أدوميم. على مساحة 873 دونماً من أراضي قرى عناتا والخان الأحمر والنبي موسى. وحتى اليوم، لم يتم إنشاؤه وكما أن نفايات مدينة القدس تلقى في مكب أبو ديس الذي انتهى عمره الافتراضي منذ سنوات.(بمكوم و بتسليم، 2009)

و بحسب تقرير مركز المعلومات الوطني الفلسطيني- وفا، سنة 2011 عن مكبات النفايات في الضفة الغربية فإن مكبات النفايات العشوائية المنتشرة في جميع أنحاء الضفة الغربية لها العديد من الآثار السلبية التي تلحق الضرر والأذى بالإنسان والحيوان والتربة والنبات والمصادر الطبيعية خاصة المياه الجوفية والسطحية، بالإضافة إلى الإضرار بالقطاعات الاقتصادية المختلفة مثل القطاع السياحي، الذي قد يكون أفضل حالا في حال إيجاد حل مشكلة المكبات العشوائية. و من أثر المكبات العشوائية على الصحة العامة:

أولا تلوث الهواء:

يتلوث الهواء من الغازات السامة التي تنبعث من مكبات النفايات وهي غاز الميثان وكبريتيد الهيدروجين وأول أكسيد الكربون وثاني أكسيد الكربون وغاز الأمونيا، وأبخرة المواد السامة مثل الفضلات الناتجة عن صناعة البلاستيك والأصباغ. التي تؤثر على الجهاز التنفسي، وتسبب أمراض القلب وأمراض الرئة وتهيج العيون وأمراض أخرى مختلفة وخطيرة مثل سرطان الرئة. ويشكل حرق النفايات الطبية وفق الوكالة الأمريكية لحماية البيئة أحد أهم مصادر الديوكسين، وهو الاسم الشائع لمجموعة من 75 مادة كيميائية، وهي مواد سامة تتكون عند حرق النفايات التي تحتوي على الكلور. وينتقل الديوكسين في الهواء ويدخل السلسلة الغذائية في مناطق بعيدة عن اصداؤه، وتعتبر اللحوم ومشتقات الحليب والبيض والأسماك المواد الغذائية الأساسية التي ينتقل الديوكسين عبرها والذي يسبب السرطان للإنسان.

ثانيا تجمع الحشرات والفئران والكلاب الضالة والخنازير:

تعتبر مكبات النفايات المكشوفة ملاذاً للحشرات والطيور والحيوانات المختلفة، وذلك لاحتوائها على بقايا الأطعمة وهي من المواد العضوية والتي تشكل نسبتها ما يزيد على 60 % من النفايات.

وبالتالي فإن الحشرات المتجمعة يمكن أن تحمل العديد من الميكروبات وتنقلها للإنسان في التجمعات القريبة من المكبات العشوائية.

و من آثار المكبات العشوائية على مصادر المياه:

إن نوعية المياه في الضفة الغربية تتعرض للتدهور يوماً بعد يوم، فهناك العديد من الملوثات من صنع الإنسان

التي تهدد نوعية المياه في الضفة الغربية، فعدا عن المياه العادمة خاصة الحفر الامتصاصية المنتشرة في القرى الفلسطينية، فإن مكبات النفايات العشوائية هي الأخرى تشكل خطرا يحدق بنوعية المياه، فتؤدي عند تسرب عصارتها إلى ارتفاع نسبة للمواد والمركبات الضارة في المياه سواء السطحية أو الجوفية، خاصة أن مكبات النفايات تحتوي على المخلفات بمختلف أنواعها دون وجود عملية فصل للنفايات، ولا سيما الخطرة. حيث تحتوي المكبات على المواد العضوية والشحوم والزيوت وبقايا المبيدات والأوعية الفارغة التي تحتوي على بقايا المبيدات والمواد الكيماوية بالإضافة إلى مخلفات المصانع ومخلفات المستشفيات وغيرها.

أثر المكبات العشوائية على التربة والنبات:

تسهم مكبات النفايات في إحداث تلوث كبير في التربة المجاورة سواء ما كان على نطاق انتقال الملوثات الفيزيائية كمكونات النفايات غير القابلة للتحلل التي تعمل على إغلاق مسامات التربة ومن ثم تقليل قدرتها على النفاذية، مما يؤدي إلى تغير خصائصها الفيزيائية وتدهور بنائها.

وقد أشارت بعض الدراسات إلى تأثير مكبات النفايات الصلبة على النباتات البرية من حيث التقزم أو التناقص أو اختفاء بعض أنواعها، كما أشارت أيضا إلى تدهور في تركيز الأيونات السالبة والموجبة والعناصر النادرة في التربة التي تتواجد فيها مكبات النفايات الصلبة.

أثر المكبات العشوائية على المشهد البيئي الطبيعي والسياحة الفلسطينية:

إن مظهر مكبات النفايات الحالي في الضفة الغربية والذي يشاهد على مداخل القرى والمدن وأطراف الشوارع والأودية والمناطق الحرجية يؤدي إلى تشويه منظرها الجمالي، و إلى الشعور بعدم الارتياح في العيش في مناطق قريبة من مكبات النفايات. كما ان عدم توفر إدارة حكيمة لمعالجة مشكلة مكبات النفايات العشوائية سيقضي على المنظر الجمالي في الضفة الغربية ويجردها من طابعها البيئي الطبيعي الجميل، خاصة وأن المكبات العشوائية منتشرة في جميع أرجاء الضفة الغربية من جبال ووديان وأغوار وأراض زراعية ومحميات وغيرها.

الانتهاكات الاسرائيلية:

بحسب ما ذكر سابقا فإن الانتهاكات الاسرائيلية للحقوق الفلسطينية في بلدة العيزرية تشمل انتهاك الحق في الوصول الى المستشفيات، والمماثلة في إنشاء شبكة صرف صحي ومحطة معالجة ووجود مكب نفايات غير صحي تدبره السلطات الاسرائيلية، وصعوبة وصول طلاب حملة هوية القدس الى مدارسهم في المدينة المقدسة بسبب الحواجز العسكرية وجدار الفصل العنصري، ووجود أزمة مياه في البلدة، بسبب سيطرة اسرائيل على مصادر المياه في الضفة الغربية، وانعدام الأمن في البلدة بأن المنطقة تخضع للسيطرة الأمنية الإسرائيلية . كما تنتهك اسرائيل حرية الحق في العبادة حيث تمنع المواطنين من الوصول للأماكن المقدسة في القدس من خلال الحواجز العسكرية وجدار الفصل العنصري.

كما تعاني بلدة العيزرية من ممارسات وإجراءات أخرى للاحتلال الإسرائيلي أخرى ، منها بناء المستوطنات وجدار

الفصل العنصري ومصادرة الأراضي، لبناء المستوطنات الإسرائيلية وجدار العزل العنصري وشق الطرق الالتفافية الإسرائيلية وإقامة القواعد العسكرية. ففي عام 1974 أقامت المنطقة الصناعية (ميشور أدوميم) على مساحة 2,749 دونماً من أراضي بلدة العيزرية. وفي عام 1975 أقامت مستوطنة „معاليه أدوميم“ على مساحة 4,217 دونماً من أراضي بلدة العيزرية وهي أكبر مستوطنات الضفة الغربية مساحة ويعتبرها الإسرائيليون واحدة من أهم مدن إسرائيل، حيث تشكل مركزاً استيطانياً هاماً في القدس الشرقية وكما تشكل موقعاً استراتيجياً هاماً من الناحية الجغرافية والأمنية بالنسبة لإسرائيل حيث تعزل مدينة القدس من الناحية الشرقية، ويقطن فيها ما يقارب 39,000 مستوطن حسب إحصائيات 2009.

وكما صادرت إسرائيل المزيد من أراضي بلدة العيزرية لشق عدد من الطرق الالتفافية الإسرائيلية، منها الطريق الالتفافي الإسرائيلي رقم (1) والطريق الالتفافي الإسرائيلي رقم (417) بهدف ربط المستوطنات الإسرائيلية المقامة على أراضيها بالمستوطنات الإسرائيلية الأخرى المجاورة. كما وقامت سلطات الاحتلال الإسرائيلي بمصادرة 396 دونماً (1.4 %) من أراضي البلدة لغرض إقامة قاعدة عسكرية إسرائيلية إلى الجهة الشرقية من البلدة (معهد الأبحاث التطبيقية، 2012).

جدار الفصل العنصري:

ويضع جدار العزل العنصري المنطقة العمرانية في بلدة العيزرية في معزل عن القرى والبلدات الفلسطينية المجاورة وعن مدينة القدس بشكل خاص، وذلك بتطويقها من ثلاث جهات. وتقع البلدة حالياً ما بين جدار قائم من الجهة الغربية يعزلها عن مدينة القدس وجدار مخطط له من الجهة الشرقية. وفي حال استكمال تنفيذ المخطط الإسرائيلي المعلن للجدار في منطقة أبوديس، ستصبح بلدة أبوديس مع العيزرية محاطة بالجدار من الجهات الثلاث، الشرقية والغربية والشمالية، بينما ستبقى الجهة الجنوبية مفتوحة للتواصل مع المحافظات الفلسطينية جنوب الضفة الغربية والتي تشمل محافظتي بيت لحم والخليل، حيث سيفصل الجدار شمال الضفة الغربية عن جنوبها بحيث تصبح بلدة أبوديس والبلدات المحيطة بها ضمن منطقة جنوب الضفة الغربية. وسيعمل الجدار الشرقي، الذي هو قيد الإنشاء حالياً، على عزل المنطقة العمرانية في بلدة أبوديس عن أراضيها الممتدة في الجهة الشرقية ومنع التمدد العمراني في البلدة من كافة الجهات. وقد قامت سلطات الاحتلال الإسرائيلي ببناء جدار الفصل على مقربة من المنطقة العمرانية في البلدة، مما أدى إلى زيادة المساحة المصادرة من أراضيها، وفي الوقت نفسه تقلصت المساحة المتبقية لأهالي بلدة أبوديس للبناء والتوسع مما سوف يدفع السكن إلى التمدد العمراني بشكل عمودي وداخلي.

إن بناء جدار الفصل العنصري على أراضي بلدة أبوديس سوف يفصل الفلسطينيين من حملة الهوية "الخضراء" في بلدة أبوديس عن مدينة القدس بشكل كامل وسيحرمهم من الخدمات الصحية والتعليمية والاجتماعية والاقتصادية فيها مثل المدارس والمراكز الطبية والمستشفيات، إضافة إلى فصلهم عن أماكن عملهم هناك، وسوف يقتصر الدخول إلى مدينة القدس على حملة الهوية المقدسية (الهوية الزرقاء) من خلال الحواجز العسكرية التي تتطلب منهم التفتيش اليومي وإبراز الهويات لإثبات حقهم في المرور والعمل والسكن في المدينة (معهد الأبحاث التطبيقية، 2012).

مخطط E1 الاستيطاني الإسرائيلي (بمكوم و بيتيسم 2012)

يتحدث تقرير مؤسسة بمكوم و بيتيسم 2012 من تطويق القدس الى تقطيع الضفة الغربية من خلال تجمع معاليه أدوميم الذي يعد من أخطر التجمعات الاستيطانية الموجودة في الضفة الغربية وذلك لكونه موجوداً ضمن محافظة القدس، فضلاً عن أنه يشكل خطراً جغرافياً على تواصل جنوب وشمال الضفة الغربية وعازلاً لمنطقة القدس الشرقية عن باقي محافظات الضفة مما يشكل عائقاً أمام تطلعات الشعب الفلسطيني لإقامة دولة مستقلة ذات تواصل جغرافي عاصمتها القدس الشريف. ومع بداية المشروع الإسرائيلي لعزل الضفة الغربية وتقسيم أوصالها من خلال بناء جدار الفصل العنصري، حظيت منطقة تجمع معاليه أدوميم باهتمام خاص من قبل اللجنة القائمة على تخطيط مسار الجدار وذلك لخصوصية الموقع وقربها من الجزء الشرقي من مدينة القدس حيث تم وضع مخطط تجمع سكاني جديد تابع لمستوطنة معاليه أدوميم، يربط المستوطنة مع قلب مدينة القدس وفي الوقت نفسه يقطع الطريق على القرى والبلدات الفلسطينية الموجودة في منطقة عرب الجهالين والزعيم والسواحة الشرقية والعيزرية وأبوديس والطور والعيسوية وعناتا، هذا بالإضافة إلى خلق عائق أمام التواصل الجغرافي الطبيعي بين شمال وجنوب الضفة الغربية. وتشمل الخطة اضافة 3900 وحدة سكنية جديدة غرب وشمال مستوطنة معاليه أدوميم. ومن المتوقع أن تساهم هذه الخطة في زيادة عدد السكان الحالي للمستوطنة. ومع استكمال مخطط ، سيتم إغلاق الحزام الاستيطاني الإسرائيلي الدائري المحيط بمدينة القدس بشكل محكم

مخطط طريق "نسيج الحياة" (معهد الابحاث التطبيقية-اريج، 2012)

قامت قوات الاحتلال الإسرائيلي بإصدار أمر عسكري يحمل رقم 07/35/ت في التاسع من شهر تشرين الأول من العام 2007 يهدف لمصادرة 387 دونماً من أراضي بلدات السواحة الشرقية والطور والعيزرية لأجل استكمال مخطط ما أطلق عليه الإسرائيليون "طريق نسيج الحياة" وهو طريق بطول 17 كم حيث سيربط منطقة جنوب الضفة الغربية (بيت لحم والخليل) مع منطقة الأغوار ومدينة أريحا في الجانب الشرقي من الضفة الغربية. وسيتم استكمال الجزء الآخر من الطريق نسيج الحياة بطول 4.6 كم من نقطة حاجز الكونتير شرق السواحة الشرقية مروراً بأراضيها وأراضي بلدة العيزرية وحتى تجمعات الطور والزعيم، حيث سيتم ربط الطريق من خلال نفق في المنطقة ليصل بعد ذلك إلى بلدي عناتا وحزما حيث سيرتبط بشارع جديد قامت إسرائيل بشقه بمحاذاة القاعدة العسكرية الإسرائيلية شرق بلدة عناتا. وسيعمل هذا الشارع على التهام المزيد من أراضي بلدة السواحة الشرقية والبلدات الأخرى المجاورة. وتهدف إقامة الطريق إلى تغيير مسار حركة تنقل المواطنين الفلسطينيين بعيداً عن الشارع الالتفافي رقم (1) والذي يمر بمحاذاة مستوطنة معاليه أدوميم شرق مدينة القدس.

القضايا التي طرحها المشاركون في البحث من خلال المقابلات الفردية:

- عدم وجود سلطة قانونية و عدم الشعور بالامان و انتشار الجريمة وخاصة تجارة المخدرات
- مشكلة المواصلات المتمثلة بوجود سيارات غير قانونية و وجود ازمة مواصلات
- انقطاع المياه
- المشاكل الاجتماعية بين السكان
- تدني مستوى التعليم و تسرب الذكور من المدارس
- انقطاع الكهرباء
- البطالة
- عدم نظافة الشوارع
- عدم وجود مؤسسات اجتماعية و شبابية

وقد أشار المشاركون في الدراسة من المجتمع المحلي في بلدة العيزرية في المقابلات الفردية الى الاولويات التالية:

- تعزيز الامن و النظام
- ايجاد وسائل مواصلات قانونية و سحب السيارات الغير قانونية
- انشاء مؤسسات شبابية تعمل على توعية الشباب و تطوير مهاراتهم
- انشاء شبكة صرف صحي
- انشاء مستشفى
- تحسين الطرق
- تحسين نظافة المنطقة و وضع عدد اكبر من الحاويات
- رفع مستوى التعليم في المدارس

دليل الخدمات و المعلومات

المدارس

الرقم	المدرسة	المرحلة	الجهة المشرفة	العنوان	الهاتف
1	مدرسة رياض الأقصى العيزرية المختلطة.	أكاديمية أساسية.	حكومية.	وسط البلد، العيزرية.	2791768
2	مدرسة ذكور رياض الأقصى	أكاديمية أساسية	حكومية.	قرب مسجد الرباطين- وسط البلد.	2799578
3	مدرسة ذكور مشاريع العيزرية	أكاديمية أساسية	حكومية.		2796347
4	مدرسة بنات مشاريع العيزرية.		حكومية.		2799901
5	مدرسة بنات العيزرية الأساسية.	أكاديمية أساسية.	حكومية.	الشارع الرئيسي، وسط البلد.	2797749
6	مدرسة دار الأيتام الإسلامية الصناعية.		الأوقاف.	قرب مسجد الرباطين، وسط العيزرية.	2792942
7	مدرسة جمعية جيل الأمل.	الأساسية.	خاصة.	وسط البلدة، شارع جيل الأمل، قرب مدرسة الأيتام الإسلامية.	2798550
8	مدرسة العيزرية النموذجية.	الأساسية.	خاصة.	شارع راس البستان، قرب مدرسة يوسف الخطيب.	2799629
9	مدرسة العيزرية الأرثوذكسية.	الثانوية.	خاصة.	دوار الإسكان.	2799797
10	مدرسة العيزرية الثانوية للبنات.	الثانوية.	حكومية.	الشارع الرئيسي، وسط البلد، دوار الإسكان.	2799853
11	مدرسة ذكور يوسف الخطيب.	الأساسية.	حكومية.	قرب حاووز الماء- راس البستان- العيزرية.	2799406
12	مدرسة العودة المختلطة.	الأساسية.	خاصة.		
13	مدرسة مسقط.	الثانوية.	حكومية	العيزرية- بعد دوار الإسكان.	0568060143
14	مدرسة وروضة بناء المستقبل	بستان-ثالث	خاصة.	بعد بنك فلسطين- مفرق قبسة.	2791060

المراكز الصحية

الرقم	المراكز الصحية	الخدمات المقدمة	العنوان	الهاتف
1	مركز الغانم الطبي.	- نسائية ورعاية حوامل، باطنية وقلب، أنف وأذن وحنجرة، جراحة عظام ومفاصل، طب عيون، الجراحة العامة وجراحة المناظير، جلدية وتناسلية صدرية وحساسية، أورام الدم والسرطان، مسالك بولية، طب أطفال وتطعيمات.	العيزرية- عمارة الغانم- فوق صيدلية الخطيب.	2794161
2	المركز الصحي العربي.	صحة العائلة، صحة المرأة، صحة الطفل، جراحة عامة، باطنية وتنظير معدة، الغدد الصماء والسكري، عيادة أمراض القلب، الجلدية، العظام والمفاصل، طب الفم والأسنان، عيون.	الشارع الرئيسي، مفرق كبسة، قرب الجدار.	2797333 0569545183
3	مركز سبافورد للأطفال.	طب أطفال وتطعيمات، نسائية.	العيزرية، عمارة الخطيب، بجانب البنك العربي.	2794033 0502052380
4	مركز البسمة للعلاج الطبيعي.	علاج طبيعي للديسك (الرقبة وأسفل الظهر)، التشنجات العضلية، الكسور والرضوض، انحراف العمود الفقري، الشلل النصفي، الروماتيزم، تخفيف الوزن.	العيزرية، مفرق كبسة، عمارة الخطيب، الطابق الأول.	2791211 0599800304
5	مركز الطب البديل.	علاج بالأعشاب.	العيزرية.	0522905850 0597277243
6	مركز الهلال الأحمر الفلسطيني.	خدمات إسعاف وطوارئ.	بالقرب من البنك العربي.	2227288

الصيديات:

الرقم	الصيدلية	العنوان	رقم الهاتف
1	صيدلية الياسمين	العيزرية - وسط البلد- الشارع الرئيسي.	2799278 0505599970
2	صيدلية العيزرية / الخطيب	العيزرية- الشارع الرئيسي.	2799856
3	صيدلية الوحدة	العيزرية- المشروع- الشارع الرئيسي	2796886 0597134152

2799746 0569671900	العيزرية- فوق المركز الصحي العربي	صيدلية الرشيد	4
2790268 0506617588	العيزرية- عمارة حسونة- بجانب حلويات الربيع.	صيدلية الشويكي	5
2791330	الشارع الرئيسي، جانب الصوباني للأدوات الصحية.	صيدلية دعاء	6
2796218	الشارع الرئيسي- قرب المجلس القروي- وسط البلد	صيدلية المنار	7
2790771 059989798	عمارة تل الربيع، الشارع الرئيسي، دوار واد النار، ضاحية الطيز.	صيدلية الأقصى	8

المختبرات:

#	المختبر	العنوان	رقم الهاتف
1	مختبر الأمل الطبي.	كبة، مقابل سبيتاني ستر.	2796223
2	مختبرات ميديبال.	مجمع الغانم الطبي- ال7 طابق الثاني	2794020

الشركات:

الشركة	العنوان	رقم الهاتف
شركة سنيورة للصناعات الغذائية.	شارع الإسكان- العيزرية.	2796804
شركة سجائر القدس.	مفرق قبسة- العيزرية.	2799777
شركة الاتصالات الفلسطينية.	الشارع الرئيسي- قرب بنك الأردن.	2000350
شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة.	مفرق قبسة- مجمع الخطيب.	2794712

البنوك:

البنك	العنوان	رقم الهاتف
بنك الأردن.	العيزرية- قرب الاتصالات.	2790243
بنك القدس	بالقرب من شركة سجائر القدس- مفرق قبسة- العيزرية.	2798803
البنك العربي.	العيزرية - القدس- وسط البلد.	2796671 2796672

مكاتب المواصلات:			
الرقم	المكتب	العنوان	رقم الهاتف
1	مكتب تكسي الجبل.	قرب مدرسة المسكوبية- الإسكان	2799626
2	مكتب تكسي برج الأسد.	عمارة برج الأسد- الشارع الرئيسي- مقابل البنك العربي	2790150
3	مكتب تاكسي وسفرات الجواد.	الشارع الرئيسي، قريب صيدلية النار، وسط البلد.	2791040 2791444

مؤسسات اجتماعية:

الرقم	الجمعية	تصنيفها	حول الجمعية	العنوان	رقم الهاتف
1	جمعية الوكالة الفلسطينية للتنمية	منظمة أهلية غير حكومية	تأسست الجمعية عام 1998، وتقوم بتنفيذ نشاطات وفعاليات من تعليم ودورات توعوية وثقافية للشباب والطفل والمرأة.	شارع العيزرية-قرب جامع الرابطين- وسط البلد	2790087
2	جمعية الصديق الطيب	منظمة أهلية غير حكومية	تأسست عام 1986، تقدم خدمات أرشاد نفسي فردي وجماعي للمدمنين، إضافة لخدمات تدريبية وتوعوية.	مسجد حمزة- الاسكان- العيزرية.	2799593
3	جمعية بوابة القدس الخيرية	منظمات وجمعيات خيرية وتنموية.	تأسست عام 2000 من قبل وزارة الداخلية ، وهي مؤسسة تعنى بتثقيف وإرشاد الأمهات، وتقوم بدعم الفقراء.	الشارع الرئيسي- مقابل بنك الأردن- وسط البلد-العيزرية	سحر عبد الله نصر الله: 0569161269
4	جمعية بيت العازر للبنات	منظمات وجمعيات خيرية وتنموية	-	شارع جيل الأمل- خلف وزارة الأوقاف- وسط البلد	2790192
5	جمعية تمارا الخيرية للتنمية.	منظمة أهلية غير حكومية	جمعية تعنى بإقامة مخيمات صيفية وندوات.	عمارة ياسر مسالة- الشارع الرئيسي- جانب مطعم بيسان- الاسكان	-
6	جمعية الشروق النسوية	منظمة أهلية غير حكومية	جمعية خيرية تهتم بالنساء وتنمية الوعي وتحسين دخل للمرأة.	الشارع الرئيسي- وسط البلد-العيزرية.	2791551

2799742	عمارة المختار- أبو إبراهيم - الشارع الرئيسي- بالقرب من جامع الرباطين	تأسست عام 1984، من قبل لاجئي العيزرية، وهي جمعية خيرية اجتماعية.	منظمات وجمعيات خيرية وتنموية وخدمات اجتماعية	جمعية صوبا الخيرية	7
-	-	تهتم بتقديم الطرود الخيرية خاصة في رمضان.	مؤسسة أهلية.	جمعية العيزرية الخيرية.	8
2794667	مقابل مدرسة ذكور العيزرية- راس البستان.	رعاية الفتيات اليتيمات، وتقديم إرشاد نفسي فردي وجماعي، وتأهيل مهني.	منظمات وجمعيات خيرية وتنموية وخدمات اجتماعية.	بيت الزهراء لليتيمات.	9
2792242	بيت خليل أبو الریش- فوق كنيسة العزير- قرب الجدار.	مشاريع ومبادرات اجتماعية وثقافية.	أهلية دولية.	المعهد الأوروبي للتعاون والتنمية.	10
2799707	العيزرية- دوار الإسكان.	المدير، أسامة خليفة. تقديم خدمات رعاية وإيوائية لذوي الإعاقات العقلية والجسدية.	منظمة أهلية غير دولية.	الملجأ الخيري الأرثوذكسي.	11
27790733	دخلة عمارة الهلال الأحمر- قرب البنك العربي.	تقديم مشاريع أضحى وطرود.	منظمة خيرية.	لجنة زكاة القدس.	12
2791002	طريق المعبر- دخلة حمدان.	تأسست عام 2000 من قبل وزارة الداخلية، وتقدم الخدمات لذوي الإعاقة.	منظمة أهلية اجتماعية.	جمعية زهرة القدس.	13
2794274	مفرق كبسة، خلف مجمع الغانم.	تأسست عام 2010، تقدم خدمات تعليم غير منهجي وتدريب مهني، وبرامج تمكين للشباب والمرأة وبرامج فنية، وبرنامج صعوبات تعلم ونطق.	مؤسسة غير ربحية.	جمعية رؤيا للثقافة والفنون	14
2798830	القدس- العيزرية- شارع أريحا القديم.	تأسس عام 1997 من قبل وزارة الرياضة والشباب، يهدف الى الاهتمام بالشباب رياضياً وثقافياً واجتماعياً.	نادي شبابي.	نادي شباب العيزرية.	15

الوكالات الإخبارية والإعلامية:

الرقم	المؤسسة	العنوان	رقم الهاتف
1	راديو حلا	مفرق قبسة- العيزرية.	279445 279444
2	وكالة السلام الإخبارية	دوار الإسكان- بالقرب من مسجد بلال.	2799962
3	وكالة الأوائل الإخبارية.	الشارع الرئيسي- وسط البلد- عمارة الطرنيب.	0597512917
4	مركز اعلام القدس	مفرق قبسة- فوق استديو رامي	2796189

المديريات والمحاكم والمكاتب الحكومية

الرقم	المديرية	رقم الهاتف	العنوان
1	مديرية صحة القدس.	2790261 2790262	العيزرية- بعد دوار الإسكان- قرب مدرسة الأيتام.
2	مديرية أوقاف العيزرية.	2794577	العيزرية- مبنى دار الأيتام- الطابق الأول.
3	محكمة العيزرية الشرعية.	2791589	عمارة ديوان قاضي القضاة- وسط البلد- العيزرية
4	مكتب محافظة القدس.	2799074	مفرق قبسة-فوق البنك اتجاري
5	مكتب بريد العيزرية.	2796361	الشارع الرئيسي- كبسة.

أرقام هواتف ضرورية:

الشرطة	100
الدفاع المدني	102
الهلال الاحمر	101
شركة الكهرباء	6269333

الخاتمة:

نقدم لكم من خلال هذه الدراسة، كتيب معلوماتي بحثي عن منطقة العيزرية والتي تتضمن معلومات تعريفية عن المنطقة كالمساحة، وعدد السكان وطبيعتهم، الوضع التعليمي، الوضع الصحي، الوضع الأمني، البنية التحتية، وانتهاكات حقوق المواطن يشتمل أنواعها شاملة تلك التي يتعرض لها المواطن بسبب الاحتلال الاسرائيلي كما وتسعى الدراسة الى التعريف بالمشاكل التي يعاني منها المواطنين وطبيعة تأثيرها عليهم وعلى المجتمع المحلي، وإظهار بعض الحلول الممكنة، تلك المشاكل التي يعبر عنها افراد المجتمع المحلي كمستفيدين ومنفعين وذلك من خلال الزيارات الميدانية التي قام بها طلاب جامعة القدس.

ان الدراسة تقوم على تقديم وطرح للإحتياجات الخاصة بهذه المنطقة، ليتسنى للقارئ والباحث الاطلاع على المشاكل الحقيقية التي يعاني منها سكان المنطقة لتبني افكار ومشاريع تساهم في تحقيق ظروف افضل وتطوير المجتمع المحلي.

كما وتقدم هذه الدراسة قاعدة بيانات لمؤسسات العمل المجتمعي داخل المنطقة مساهمة بذلك ربط العلاقات بين المجتمع المحلي والمؤسسات المحلية والحكومية التي قد تساهم في دعم المجتمع وتطويره وتلبية جزء من تلك الاحتياجات.

The views represented in this research are the sole responsibility of the authors and do not necessarily reflect the position of the Rosa Luxemburg Stiftung.

الآراء الواردة في هذا البحث هي من مسؤولية الكاتب/ة ولا تعكس بالضرورة موقف مؤسسة روزا لوكسمبورغ.